

Etude de cas : Audit technique et qualité d'un laboratoire de contrôle qualité microbiologique en industrie cosmétique



Vérification des dispositions techniques et organisationnelles établies et mises en œuvre par le laboratoire pour assurer la qualité des prestations réalisées, conformément aux normes microbiologiques et/ou aux exigences BPF cosmétiques

Emmanuelle Richard, Experte Auditrice Formatrice en Microbiologie



NOTRE DEMARCHE

VISITE DES INSTALLATIONS

Observation in situ des locaux, équipements, flux de circulation, nettoyage, organisation des zones.

Évaluation de la conformité aux bonnes pratiques de manipulation au laboratoire.

Analyse des dispositifs de maîtrise de la contamination microbienne.

ENTRETIENS AVEC LE PERSONNEL

Échanges structurés avec les responsables et techniciens en microbiologie, hygiène et qualité.

Vérification des compétences, de l'application des procédures et de la traçabilité.



REVUE DOCUMENTAIRE

Analyse de procédures, modes opératoires, instructions d'analyse, enregistrements de traçabilité, matrices de compétences, certificats d'analyse, fiches d'écart, etc.

Vérification de la validité, de la mise à jour, de la diffusion et de la cohérence documentaire.



QUE CONTIENT LE RAPPORT ?

Le rapport d'audit est construit selon une trame structurée, correspondant aux exigences techniques et qualité majeures.

Locaux et environnement
Contrôles environnementaux
Équipements
Personnel et habilitations
Méthodes analytiques

Réactifs et milieux de culture
Échantillons
Enregistrements et traçabilité
Gestion des non-conformités
Documentation qualité



Pour chaque thématique abordée, le rapport reprend les dispositions techniques et organisationnelles existantes et leur mise en application, les preuves documentaires disponibles, les constats faits sur le terrain ou lors des entretiens, les points forts, les écarts (non-conformités) et les points à surveiller.



Nous sommes en mesure de vous accompagner pour renforcer la conformité de votre laboratoire. Alors n'hésitez plus et contactez nos experts ! Ils seront ravis d'échanger avec vous sur vos projets et de contribuer à la qualité de vos opérations.



02 38 90 93 26



info@ups-consultants.com

www.ups-consultants.com

TERANGA
GROUPE